

Проект «Эффективная работа
кабинета здорового ребенка в
поликлинике по адресу ул.
Папанина,1»



ГБОУЗ «МГДП № 1»

2022 год



Рабочая группа проекта

- Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ «МГДП №1» Сулима Е.И.
- Руководитель рабочей группы: главная медицинская сестра Семикина Н.А.
- Состав Рабочей группы:
 - старшая медицинская сестра Махортова В.Н.
 - Коломиец О.В.
 - Заместитель главного врача по КЭР Литвинова Т.С.
 - Глебова С.А.
 - Коткова А.И.
 - Князева Т.А.
 - Сергеева Т.В.

Начало проекта:

Срок реализации проекта:

Стенд проекта:

До реализации проекта:

1. Рабочее место медицинской сестры
2. Отсутствие предварительной записи на консультативный прием



После реализации проекта:

1. Организовано рабочее место по системе 5С.
2. Запись на консультативный прием через МИС «Ариадну» или сайт поликлиники.
3. Оснащение кабинета методическими материалами и стендами.




Кабинет Здорового Ребенка. Каб. 206. 09:00-12:30. Вторник									
Доп.номер	Перенести	Освободить	Время	№ Карты	Шифр	Источни...	По	И...	Ведо
<input type="checkbox"/>			09:00	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
<input type="checkbox"/>			09:30	3037435	5.1.2	ОМС	Ст		
<input type="checkbox"/>			10:00	3042900	5.1.2	ОМС	Ст		
<input type="checkbox"/>			10:30	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
<input type="checkbox"/>			11:00	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
<input type="checkbox"/>			11:30	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
<input type="checkbox"/>			12:00	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		

Согласовано:

Министр здравоохранения

Мурманской области

 Д. В. Паньчев

Утверждаю:

Главный врач ГОБУЗ «МГДП №1»

Е. И. Сулима



Паспорт проекта

«Эффективная работа кабинета здорового ребенка в поликлинике по адресу ул. Папанкина, 1»

<p>Заказчик проекта: пациент</p> <p>Процесс: проведение профилактической работы с детьми раннего возраста</p> <p>Границы процесса: от получения направления от врача до получения услуги</p> <p>Руководитель проекта: главный врач ГОБУЗ «МГДП №1» Сулима Е. И.</p> <p>Руководитель рабочей группы: Семикина Н. А.</p> <p>Состав рабочей группы (ответственные): Махортова В. Н., Коломиец О. В., Литвинова Т. С., Глебова С. А., Коткова А. И., Князева Т. А., Сергеева Т.В.</p>	<p>Обоснование выбора:</p> <ol style="list-style-type: none">Отсутствие навыков у родителей по уходу за детьми первого года, низкий уровень информированности о воспитании здорового ребенка приводит к риску развития заболеваний у ребенка.Отсутствие предварительной записи на консультативный прием в КЗР создает проблему длительного ожидания приема, что приводит к неудовлетворенности родителей и пациентов и провоцирует конфликтные ситуации.Неравномерная нагрузка на врача и медицинскую сестру, осуществляющих прием, приводит к неудовлетворенности персонала организацией рабочего времени.						
<p>Цели и плановый эффект:</p> <table border="1" data-bbox="224 929 1294 1011"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Количество принятых пациентов в день</td><td>5</td><td>10</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none">Повышение процента охвата обучением семей, имеющих детей до 3 месяцев, имеющих детей 4-6 месяцев, по вопросам развития, воспитания и охраны здоровья;Повышение уровня информированности родителей в вопросах здорового образа жизни детей первого года жизни.	Показатель	Текущий	Целевой	Количество принятых пациентов в день	5	10	<p>Ключевые события</p> <ol style="list-style-type: none">Формирование паспорта проекта – 22.02.2022;Анализ текущей ситуации:<ul style="list-style-type: none">-разработка текущей карты процесса – 24.02.2022-10.03.2022;-разработка целевой карты процесса – 11.03.2022-25.03.2022;-разработка плана мероприятий реализации проекта – 28.03.2022-04.04.2022;Kick-off встреча – 05.04.2022;Внедрение улучшений – 06.04.2022-15.06.2022;Закрепление результатов и закрытие проекта – 16.06.2022-05.07.2022.
Показатель	Текущий	Целевой					
Количество принятых пациентов в день	5	10					

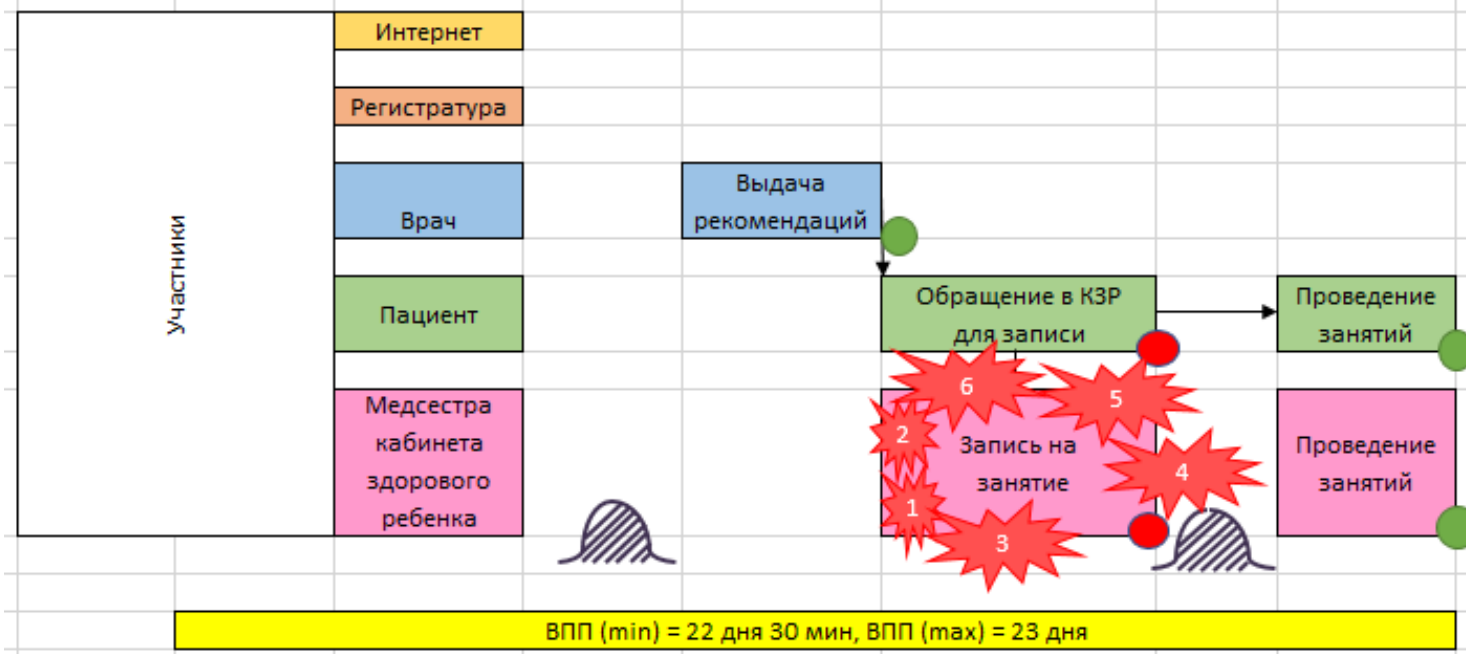
Обоснование выбора:



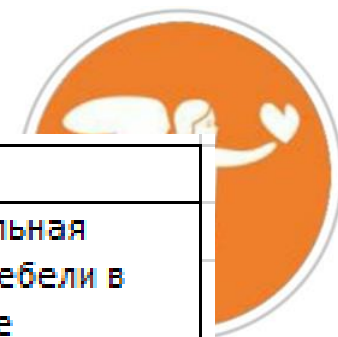
1. Выявленных нарушений в рамках выездного мероприятия в ГОБУЗ «МГДП№1», проведенного ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России с 28.06.2021 по 30.06.2021, а именно неудовлетворительного показателя естественного вскармливания с 3 мес. до 6 мес. 32%, при рекомендуемом показателе не менее 50-55%.
2. Отсутствие предварительной записи на консультативный прием в кабинет здорового ребенка, создает проблему длительного ожидания приема, что приводит к неудовлетворенности родителей и пациентов и провоцирует конфликтные ситуации.
3. Неравномерная нагрузка на врача и медицинскую сестру, осуществляющих прием, приводит к неудовлетворенности персонала организацией рабочего времени.
4. Отсутствие постоянного сотрудника в кабинете здорового ребенка. Прием пациентов осуществляла медицинская сестра, совмещающая работу на сестринском посту.
5. Не разработано положение о кабинете здорового ребенка.
6. Отсутствие современных наглядных методических пособий для родителей.
7. Низкий уровень информированности родителей о воспитании здорового ребенка, отсутствие навыков у родителей по уходу за детьми первого года, как следствие риск развития заболеваний у ребенка.
8. Расстановка мебели не соответствует системе 5 С, оснащение кабинета не полностью соответствует требованию стандарта оснащения утвержденного приказа МЗРФ от 07.03.2018 № 92 н.

Карта проекта (текущее состояние):

Интернет	Ожидание				
	ВПП				
Регистратура	Ожидание				
	ВПП				
Врач	Ожидание			от 30 мин до 1 дня	
	ВПП		10 мин	10 мин	
Пациент	Ожидание	14 дней		от 30 мин до 1 дня	7 дней
	ВПП		10 мин	10 мин	- 30 мин
Медсестра кабинета здорового ребенка	Ожидание				
	ВПП			10 мин	30 мин
Ожидание по процессу		14 дней		от 30 мин до 1 дня	7 дней
ВПП по процессу			20 мин	10 мин	30 мин



ПРОБЛЕМЫ	
1	Не рациональная расстановка мебели в кабинете
2	Длительное ожидание у кабинета
3	Неравномерное распределение рабочего времени медицинской сестры кабинета здорового ребенка
4	Нет распределения по времени - неравномерная нагрузка в течении дня - очередь у кабинета
5	Отсутствие записи в кабинет здорового ребенка
6	Не разработано положение о кабинете здорового ребенка
7	Отсутствие современных наглядных методических пособий для родителей



Карта проекта (целевое состояние):



Интернет	Ожидание					
	ВПП	2-3 мин				
Регистратура	Ожидание					
	ВПП	2-3 мин				
Врач	Ожидание					
	ВПП	2-3 мин				
Пациент	Ожидание		3-5 дней	5 мин		
	ВПП				0-5 мин	10-30 мин
Медсестра кабинета	Ожидание					
	ВПП					10-30 мин
Ожидание по процессу			3-5 дней	5 мин		
ВПП по процессу		2-3 мин			0-5 мин	10-30 мин



РЕШЕНИЕ	
1	Расстановка мебели по 5С
2	100% предварительная запись
3	100% предварительная запись пациентов; - увеличение времени работы кабинета
4	запись пациента на определенное время
5	Организация предварительной записи в системе МИС-Ариадна, через сайт интернета, в кабинете педиатра
6	Разработано положение о кабинете здорового ребенка
7	Кабинет оснащен методическими материалами, информационными



Реализованные мероприятия:

№	Мероприятия
1.	В ходе реализации проекта в кабинете здорового ребенка выполнена расстановка мебели, организация рабочего пространства по системе 5С. Кабинет дооснащен согласно требованиям стандарта оснащения утвержденного приказа МЗРФ от 07.03.2018 № 92 н.
2.	В МИС «Ариадна» размещена сетка расписания в кабинет здорового ребенка.
3.	На сайте поликлинике размещена форма для записи в кабинет здорового ребенка для родителей и беременных женщин.
4.	Разработан протокол приема медицинской сестры кабинета здорового ребенка (приложение № 1)
5.	Кабинет оснащен методическими материалами, информационными стендами.
6.	Разработано и утверждено Положение «о кабинете здорового ребенка» ГОБУЗ «МГДП №1» (приложение №2);
7.	Разработано и утверждено Положение «О медицинской сестре кабинета здорового ребенка» (приложение №3)



Реализованные мероприятия:

№	Мероприятия
8.	Разработан и утвержден Алгоритм направления и записи в кабинет здорового ребенка (приложение №4);
9.	Разработаны и утверждены темы занятий «Школы матерей» и «Школы беременных женщин» (приложение №5);
10.	Разработано и утверждено формы документации работы кабинета здорового ребенка (приложение №6);
11.	Разработан и утвержден алгоритм записи в кабинет здорового ребенка (приложение №7);
12.	Разработано и утверждено «Согласие на обработку персональных данных для проведения «Школы беременных» (приложение №8).

Достигнутые показатели:



Показатель	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта
Количество пациентов принятых за 1 рабочий день кабинета здорового ребенка	5 человек	10 человек



Разработанные стандарты:

- Протокол приема медицинской сестры кабинета здорового ребенка (приложение № 1);
- Положение «о кабинете здорового ребенка» ГОБУЗ «МГДП №1» (приложение №2);
- Положение «О медицинской сестре кабинета здорового ребенка» (приложение №3);
- Алгоритм направления и записи в кабинет здорового ребенка (приложение №4);
- Темы занятий «Школы матерей» и «Школы беременных женщин» (приложение №5);
- Формы документации работы кабинета здорового ребенка (приложение №6);
- Алгоритм записи в кабинет здорового ребенка (приложение №7);
- «Согласие на обработку персональный данных для проведения «Школы беременных» (приложение №8).

Результаты проекта (положения о кабинете и медицинской сестре)



Положение «О медицинской сестре кабинета здорового ребенка».

1. Медицинская сестра кабинета здорового ребенка (далее - КЗР) назначается и увольняется главным врачом медицинского учреждения, непосредственно подчиняется старшей медицинской сестре педиатрического отделения.

2. Медицинская сестра КЗР имеет подготовку по профилактической работе с детьми раннего возраста.

3. Медицинская сестра КЗР проводит работу по гигиеническому образованию и воспитанию беременных женщин, будущих отцов, родителей, имеющих детей раннего возраста.

4. Медицинская сестра кабинета здорового ребенка:

- проводит профилактическую работу по воспитанию здорового ребенка; обучает родителей методикам ухода за детьми, сохранению грудного вскармливания, организации режима дня, возрастным комплексам массажа, гимнастики, проведению закаливающих процедур, технологии приготовления детского питания, правилам введения прикорма и докорма, при необходимости организует контрольное кормление;
- проводит индивидуальные и коллективные беседы с родителями детей, посещающих образовательные учреждения, по вопросам воспитания здорового ребенка;
- проводит занятия с беременными (в школах беременных), с молодыми матерями (в школах молодых матерей), отцами (в школах отцов) при КЗР;
- обучает родителей методам профилактики заболеваний, формирования вредных привычек у детей раннего возраста;

- осуществляет совместно с участковым врачом-педиатром и участковой медицинской сестрой подготовку детей к поступлению в дошкольное учреждение;
- комплектует материалы для оформления КЗР, подбирает соответствующий набор наглядно-информационной литературы (таблиц, памяток, плакатов, пособий, выставок) по гигиеническому образованию и воспитанию детей и родителей; ведет учетно-отчетную документацию КЗР.

5. Медицинская сестра КЗР обязана повышать профессиональную квалификацию, имеет право аттестоваться на квалификационную категорию.

6. Медицинская сестра КЗР несет ответственность за свою деятельность в соответствии с действующим положением.

Положение о кабинете здорового ребенка.

I. Общие положения.

- 1.1. Кабинет здорового ребенка (далее - КЗР) организуется в составе ГОБУЗ «МГДП №1» для осуществления профилактической работы со здоровыми детьми раннего возраста (от 0 до 3 лет), родителями, в том числе беременными женщинами и кормящими матерями.
- 1.2. В кабинете здорового ребенка работает медицинская сестра (назначается согласно приказу главного врача детского лечебно-профилактического учреждения).
- 1.3. Руководство работой КЗР осуществляет заведующий педиатрическим отделением ГОБУЗ «МГДП №1».

II. Задачи кабинета здорового ребенка.

Задачи кабинета здорового ребенка:

- 2.1. Повышение уровня гигиенических знаний родителей и беременных женщин по охране жизни и здоровья, развитию и воспитанию ребенка раннего возраста.
- 2.2. Формирование сознательного и ответственного отношения родителей к профилактическим осмотрам и прививкам, четкому выполнению всех медико-педагогических назначений и рекомендаций, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью.
- 2.3. Привитие культурно-гигиенических навыков здоровым детям раннего возраста.

III. Функции кабинета здорового ребенка.

- 3.1. Обучение родителей и беременных женщин основным правилам воспитания здорового ребенка: режим, питание, физическое воспитание, закаливание, уход.
- 3.2. Обучение родителей методам повседневного контроля за состоянием здоровья и поведением детей раннего возраста, динамикой психомоторного развития ребенка.
- 3.3. Оказание методической помощи участковым врачам-педиатрам в организации и проведении в кабинете занятий школ молодых матерей, отцов.
- 3.4. Проведение индивидуальных и коллективных бесед с родителями детей раннего возраста, распространение памяток и буклетов по вопросам гигиенического образования и воспитания, охраны здоровья ребенка.
- 3.5. Проведение (совместно с участковыми врачами-педиатрами и участковыми медицинскими сестрами) индивидуальной подготовки детей и их родителей к поступлению в дошкольное образовательное учреждение.
- 3.6. Обучение участковых медицинских сестер вопросам организации и проведения профилактической работы с детьми, методики массажа, гимнастики, закаливающих процедур.
- 3.7. Информирование участковых врачей-педиатров и медицинских сестер о выявленных нарушениях в развитии ребенка и ошибках, допускаемых родителями по уходу за детьми с отметкой в «Истории развития ребенка» (форма № 112).
- 3.8. Ведение отчетной документации согласно приложению №7 к данному приказу.

Результаты проекта (оснащение кабинета)

Оснащение кабинета здорового ребенка.

Наименование оборудования (оснащения)	
1.	Рабочее место медицинской сестры с персональным компьютером и выходом в информационно-коммуникационную сеть "Интернет"
2.	Весы медицинские
3.	Электронные весы для детей до года
4.	Ростомер
5.	Ростомер для детей до года
6.	Бактерицидный облучатель воздуха рециркуляционного типа
7.	Пособия для оценки психофизического развития ребенка
8.	Стефонендоскоп
9.	Термометр медицинский
10.	Тонометр для измерения артериального давления с манжетами для детей разного возраста
11.	Шпатель одноразовый
12.	Пеленальный стол
13.	Кухетка медицинская
14.	Стол массажный
15.	Комплект оборудования для наглядной пропаганды здорового образа жизни и навыков ухода за ребенком
16.	Емкость для сбора бытовых и медицинских отходов
17.	Емкость для дезинфицирующих средств
18.	Стенды информационные
19.	Кукла с набором одежды для новорожденного.
20.	Мяч гимнастический массажный
21.	Книги, картинки, сказки для развития речи
22.	Игрушки для развития зрительного сосредоточения, мелкой моторики, дидактические (обучающие) игрушки





Результаты проекта (форма документации и протокол приема)

Формы документации кабинета здорового ребенка.

1. Журнал работы «Школы матерей» в кабинете здорового ребенка:

№ п/п	дата	ФИО ребенка	Дата рождения ребенка	Адрес проживания	Участок	Занятие	Примечание

2. Журнал работы «Школы беременных женщин» в кабинете здорового ребенка:

№ п/п	дата	ФИО обучаемой женщины	Дата рождения	Адрес проживания	Тема занятия	Примечание

3. Ежеквартальный отчет работы кабинета здорового ребенка за _____ квартал 20__ г.

Количество консультаций «Школа матерей»			Всего	Количество консультаций «школа беременных»
С 1 мес до 6 мес.	С 6 мес до 12 мес.	С 12 мес до 3 лет		

Формируется до 15 числа следующего за отчетным, информация подается главной медицинской сестре.

4. Годовой отчет

Количество консультаций «Школа матерей»			Всего	Количество консультаций «школа беременных»
С 1 мес до 6 мес.	С 6 мес до 12 мес.	С 12 мес до 3 лет		

итоговый отчет подается главной медицинской сестре по итогам отчетного года, не позднее 25 декабря.

Протокол приема в кабинете здорового ребенка

	<p>Кто ухаживает за ребенком в момент посещения: Жалобы: Вид вскармливания: Срыгивает Соблюдаются санитарно-гигиенические мероприятия в уходе за ребенком да/нет</p>
Оценка состояния ребенка	<p>Кожные покровы. Видимые слизистые. Стул Мочевыделение. Состояние ребенка в момент бодрствования: Сон. Оценка НПР: Витамины Д.</p>
Проведено занятие	<p>Массаж и гимнастика. Показан комплекс массажа и гимнастики для возраста: 1-3 мес, 3-6мес, 6-9 мес, 9-12 мес. Занятие 1 (1 мес - 3 мес) Занятие 2 (3-6 мес) Занятие 3 (7-9 мес) Занятие 4 (10-12 мес) Занятие 5 (2 год жизни) Занятие 6: (3 год жизни)</p>
Проведена беседа:	<p>Уход на грудь кормящей матери. Гигиена кожи и слизистых новорожденного ребенка. Гигиена пупочной ранки. Купание ежедневное в деклорированной (отстоянной воде). Режим сна и бодрствования. Профилактика травматизма и снижение риска внезапной смерти. «Свободное вскармливание». Правильное прикладывание к груди. При возникновении трещин сосков должны использоваться только безопасные средства. Для поддержания лактации особенно значимы ночные кормления. Рационально организованное питание кормящей матери. Питание кормящей матери должно удовлетворять ее физиологические потребности в пищевых веществах и энергии, а также возрастные потребности ребенка первых месяцев жизни. Соблюдение матерью диеты, содержащей натуральные продукты без консервантов, искусственных добавок, красителей и нитратов. Меню должно быть разнообразным. Прием пищи не менее 5 раз в день. Достаточный питьевой режим.</p>
Рекомендации.	<p>По вскармливанию. Прием витамина Д 3 до назначения педиатра.</p>

Медицинская сестра: _____

п о д п и с ь



Результаты проекта (запись на прием через сайт/МИС Ариадну; согласие на обработку персональных данных)

Согласие на обработку персональных данных для проведения «Школы беременных»

Настоящим я, далее — «Субъект Персональных Данных», во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие ГОБУЗ «МГДП №1» (далее — «Поликлиника»), юридический адрес: гор. Мурманск, ул. Полярные Зори 36) на обработку своих персональных данных, указанных как при записи через Колл Центр Поликлиники так и путем заполнения веб-формы на сайте Поликлиники (далее — «Сайт»), направляемой (заполненной) с использованием Сайта.

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), фотографии, видео, иную другую информацию.

Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение), и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется исключительно в целях регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных Поликлиники (регистрационных журналах и других медицинских/отчетных документах «Школы беременных» при «Кабинета здорового ребенка» в ГОБУЗ «МГДП №1») с возможным последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений и/или смс-уведомлений «Школы беременных», информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия «Школы беременных» и другой информации рекламно-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Субъекта Персональных Данных при посещении мероприятий «Школы беременных».

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата заполнения указанного согласия в письменной форме или отправка регистрационной веб-формы с Сайта Поликлиники.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Поликлиники. Поликлиника принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных (также согласие данное на сайте Поликлиники, действует в течение 20 (двадцати) лет с даты его подписания (регистрации на сайте). Согласие может быть отозвано мною на основании письменного заявления в произвольной форме. Предоставление персональных данных третьих лиц без их согласия влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Отметка	Время	№ Карты	Шифр	Источни...	По	
<input type="checkbox"/>	для врача	09:00	3020138	5.1.2	ОМС	СТ
<input type="checkbox"/>	для врача	09:30	3037435	5.1.2	ОМС	СТ
<input type="checkbox"/>	для врача	10:00	3042900	5.1.2	ОМС	СТ
<input type="checkbox"/>	для врача	10:30	3020138	5.1.2	ОМС	СТ
<input type="checkbox"/>	для врача	11:00	3020138	5.1.2	ОМС	СТ
<input type="checkbox"/>	для врача	11:30	3020138	5.1.2	ОМС	СТ
<input type="checkbox"/>	для врача	12:00	3020138	5.1.2	ОМС	СТ

Выберите категорию *

- Беременные женщины
- Дети от 0 до 3 лет

Возраст ребенка

Пожалуйста, укажите возраст ребенка, если выбрана категория "Дети от 0 до 3 лет"

Адрес проживания *

Контактный телефон *

Пожалуйста, укажите номер телефона, чтобы сотрудник поликлиники мог связаться с Вами

Отправить

дата

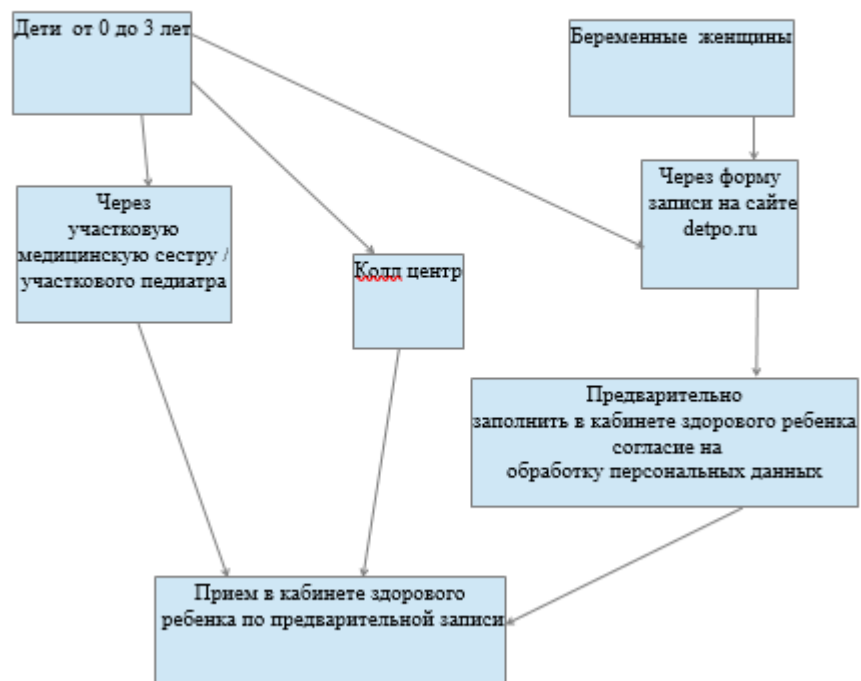
подпись

расшифровка

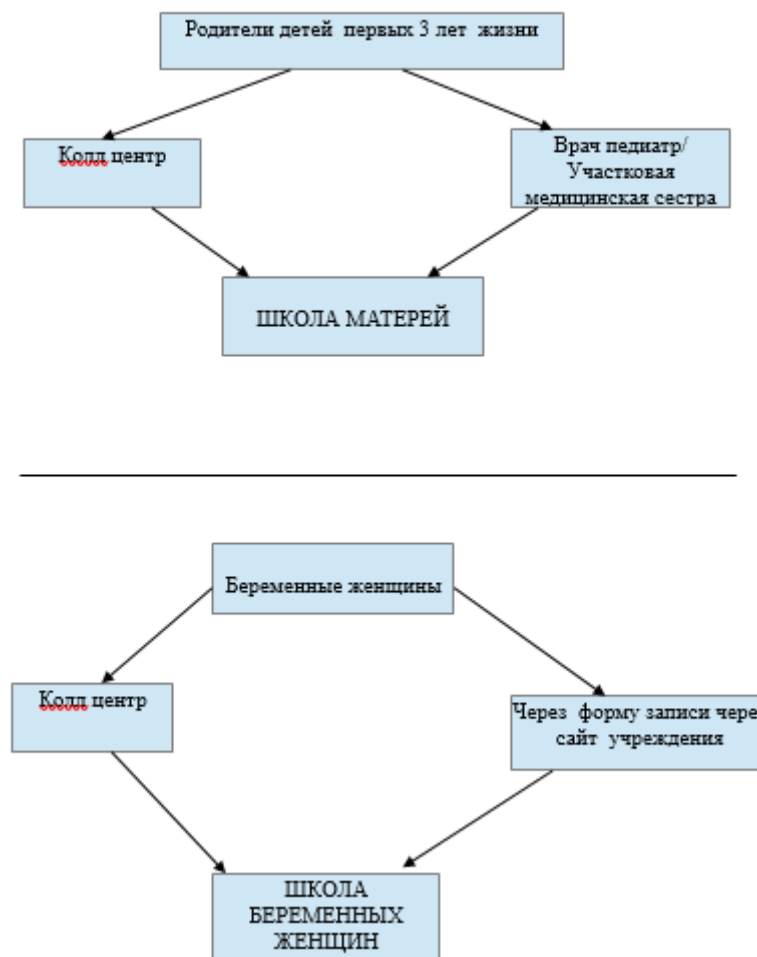
Результаты проекта (алгоритмы записи)



Алгоритм направления и записи в кабинет здорового ребенка



Алгоритм записи в кабинет здорового ребенка





Спасибо за внимание