

Во исполнение мероприятий регионального проекта Мурманской области «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», в рамках реализации проекта «Создание и тиражирование новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», с целью повышения доступности оказания медицинской помощи, в ГОБУЗ «МГДП №1» в 2022 году, взят проект: **«Эффективная работа кабинета здорового ребенка в поликлинике по адресу ул. Папанина, д. 1».**

1. Разработан и утвержден паспорт проекта, план график по реализации комплексных мероприятий.
2. Проведен анализ текущей ситуации. Разработаны и графически оформлены текущие карты процессов.
3. Проведен поиск и выявление проблем по каждому направлению. По итогам разработаны и графически оформлены целевые карты процессов. Разработаны планы мероприятий по реализации.
4. Проведена kirkoff встреча.
5. Выполнено внедрение улучшений, по результатам которого проведен анализ.

С момента реорганизации ГОБУЗ «МГДП №1» (с 13.10.2013 года) в учреждении функционирует кабинет здорового ребенка.

Основные задачи кабинета здорового ребенка:

1. Повышение уровня гигиенических знаний родителей и беременных женщин по охране жизни и здоровья, развитию и воспитанию ребенка раннего возраста.
2. Формирование сознательного и ответственного отношения родителей к профилактическим осмотрам и прививкам, четкому выполнению всех медико-педагогических назначений и рекомендаций, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью.
3. Привитие культурно-гигиенических навыков здоровым детям раннего возраста.

В кабинете здорового ребенка работает медицинская сестра (назначается согласно приказу главного врача).

Обоснование выбора:

1. Выявленных нарушений в рамках выездного мероприятия в ГОБУЗ «МГДП №1», проведенного ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России с 28.06.2021 по 30.06.2021, а именно неудовлетворительного показателя естественного вскармливания с 3 мес. до 6 мес. 32% , при рекомендуемом показателе не менее 50-55%.
2. Отсутствие предварительной записи на консультативный прием в кабинет здорового ребенка, создает проблему длительного ожидания приема, что приводит к неудовлетворенности родителей и пациентов и провоцирует конфликтные ситуации.
3. Неравномерная нагрузка на врача и медицинскую сестру, осуществляющих прием, приводит к неудовлетворенности персонала организацией рабочего времени.
4. Отсутствие постоянного сотрудника в кабинете здорового ребенка. Прием пациентов осуществляла медицинская сестра совмещающая работу на сестринском посту.
5. Не разработано положение о кабинете здорового ребенка.
6. Отсутствие современных наглядных методических пособий для родителей.
7. Низкий уровень информированности родителей о воспитании здорового ребенка, отсутствие навыков у родителей по уходу за детьми первого года, как следствие риск развития заболеваний у ребенка.

8. Расстановка мебели не соответствует системе 5 С, оснащение кабинета не полностью соответствует требованию стандарта оснащения утвержденного приказа МЗРФ от 07.03.2018 № 92 н

Внедрение улучшений:

1. В ходе реализации проекта в кабинете здорового ребенка выполнена расстановка мебели, организация рабочего пространства по системе 5С. Кабинет дооснащен согласно требованиям стандарта оснащения утвержденного приказа МЗРФ от 07.03.2018 № 92 н.

Было:



Стало:



2. В МИС «Ариадна» размещена сетка расписания в кабинет здорового ребенка.

Кабинет Здорового Ребенка. Каб. 206. 09:00-12:30. Вторник									
Доп.номерок	Перенести	Освободить	Время	№ Карты	Шифр	Источни...	По		
☐			09:00	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
☐			09:30	3037435	5.1.2	ОМС	Ст		
☐			10:00	3042900	5.1.2	ОМС	Ст		
☐			10:30	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
☐			11:00	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
☐			11:30	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		
☐			12:00	3020138	5.1.2	ОМС	Ст		

3. На сайте поликлиники размещена форма для записи в кабинет здорового ребенка для родителей и беременных женщин.

Выберите категорию *

☐ Беременные женщины

☐ Дети от 0 до 3 лет

Возраст ребенка

Пожалуйста, укажите возраст ребенка, если выбрана категория "Дети от 0 до 3 лет"

Адрес проживания *

Контактный телефон *

Пожалуйста, укажите номер телефона, чтобы сотрудник поликлиники мог связаться с Вами

Отправить

4. Разработан протокол приема медицинской сестры кабинета здорового ребенка (приложение № 1)
5. Кабинет оснащен методическими материалами, информационными стендами.





6. Разработано и утверждено Положение «о кабинете здорового ребенка» ГОБУЗ «МГДП №1» (приложение №2);
7. Разработано и утверждено Положение «О медицинской сестре кабинета здорового ребенка» (приложение №3)
8. Разработан и утвержден Алгоритм направления и записи в кабинет здорового ребенка (приложение №4);
9. Разработаны и утверждены темы занятий «Школы матерей» и «Школы беременных женщин» (приложение №5);
10. Разработано и утверждено формы документации работы кабинета здорового ребенка (приложение №6);
11. Разработан и утвержден алгоритм записи в кабинет здорового ребенка (приложение №7);
12. Разработано и утверждено «Согласие на обработку персональных данных для проведения «Школы беременных» (приложение №8).

Благодаря выше указанным мероприятиям удалось достигнуть следующих результатов:

1. Размещение сетки расписания в МИС «Ариадна» в кабинет здорового ребенка, позволяют записать ребенка как сотрудникам регистратуры, так и врачу поликлиники, а форма записи через сайт учреждения позволяет записаться пациенту самостоятельно. Благодаря данным мероприятием количество принятых пациентов в день с 5 человек за смену, увеличено до 10 пациентов за смену.
2. Благодаря увеличению доступности записи в кабинет здорового ребенка, увеличился уровень информированности родителей и беременных женщин, по вопросам здорового образа жизни и питания детей раннего возраста.
3. На основании анализа наиболее актуальных вопросов родителей разработаны и утверждены темы занятий «Школы матерей» и «Школы беременных женщин», а так же презентация для проведения занятий с беременными женщинами в родильном доме.
4. С целью проведения занятий «Школы беременных женщин» организованы занятия в родильных домах (Мурманский областной перинатальный центр МОКМЦ, с кратностью 1 раз в месяц). С мая по июль 2022 года проведено 3

выездных занятия «Школы беременных женщин», обучены 32 беременных женщины.

5. Создание протоколов приема в МИС «Ариадна», позволяют провести анализ внутреннего контроля качества работы кабинета здорового ребенка проводимых приемов и своевременно устранить недостатки.

