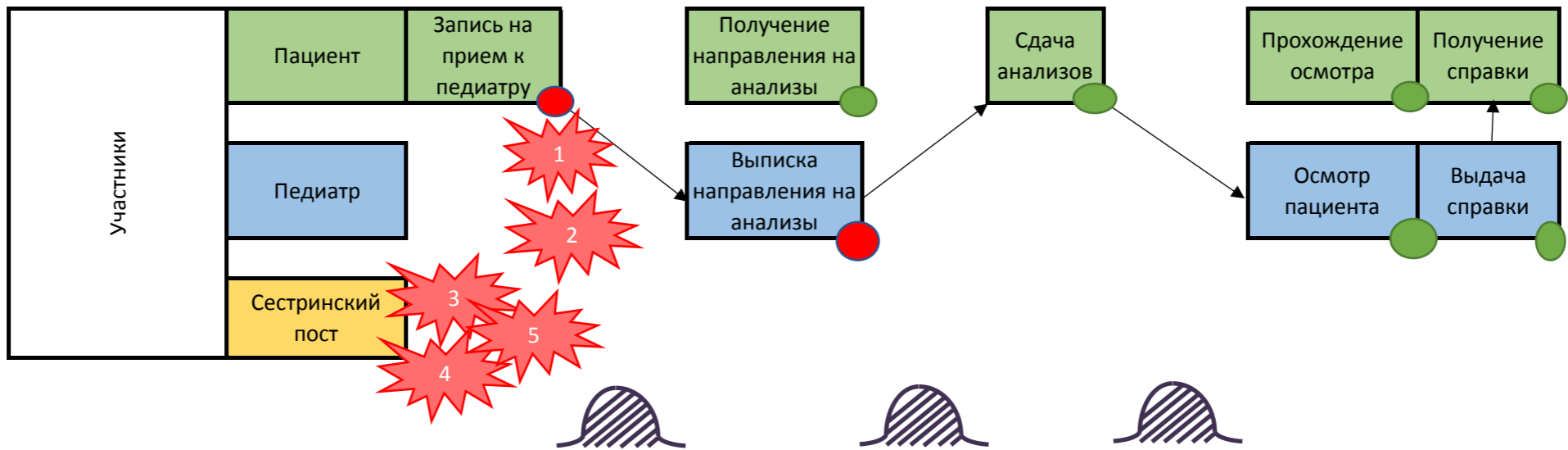


Карта текущего состояния проекта «Организация эффективного приема медицинской сестры на сестринском посту»

Процесс: Выдача справки в бассейн, секцию, ДОУ после отпуска

Пациент	Ожидание		14 дней		7 дней		7 дней		
	ВПП	10 мин		10 мин		5 мин		10 мин	5 мин
Педиатр	Ожидание								
	ВПП			10 мин				10 мин	5 мин
Сестринский пост	Ожидание								
	ВПП								
Ожидание по процессу			14 дней		7 дней		7 дней		
ВПП по процессу		10 мин		10 мин		5 мин		10 мин	5 мин



ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА - до 28 дней 40 минут

- значимая работа
- незначимая работа
- потери
- ожидание
- проблема

ПРОБЛЕМЫ	
1	Низкая информированность пациентов о наличии сестринского поста
2	Нет четких алгоритмов по направлению на сестринский пост
3	Очередь перед кабинетом – режим работы кабинета с 8.00 до 12.00
4	Нерациональная расстановка мебели в кабинете
5	Нет четкого перечня медицинских услуг, оказываемых на сестринском посту