

# Паспорт проекта

## «Организация оказания физиотерапевтических процедур»

Утверждаю:

И. о. главного врача ГОБУЗ «МГДП №1»

\_\_\_\_\_ О. В. Коломиец

Согласовано:

Министр здравоохранения Мурманской области

\_\_\_\_\_ Д. В. Панычев

<b>Заказчик проекта:</b> Пациент <b>Процесс:</b> получение физиотерапевтических процедур <b>Границы процесса:</b> от момента обращения пациента в медицинскую организацию до окончания выполнения физиотерапевтической процедуры <b>Руководитель проекта:</b> и. о. главного врача ГОБУЗ «МГДП №1» Коломиец О. В. <b>Руководитель рабочей группы:</b> Равицкая У. Б. <b>Состав рабочей группы (ответственные):</b> Литвинова Т. С., Потоцкая Е. Г., Махортова В. Н., Стариенко Е. Г., Курепина А. В.			<b><u>Обоснование выбора:</u></b>  1. Нерациональное использование времени медицинских сестер физиотерапевтического кабинета; 2. Длительное ожидание у физиотерапевтического кабинета 3. Отсутствие распределение потока пациентов по виду физиотерапевтических процедур						
<b><u>Цели и плановый эффект:</u></b>			<b><u>Ключевые события</u></b>						
<table border="1"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Время ожидания у физиотерапевтического кабинета</td><td>60 минут</td><td>15 минут</td></tr></tbody></table>	Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания у физиотерапевтического кабинета	60 минут	15 минут			Формирование паспорта проекта – 20.03.2020 Анализ текущей ситуации 23.03.2020-30.04.2020 -разработка текущей карты процесса, выявление проблем 23.03.2020-06.04.2020 -разработка целевой карты процесса 07.04.2020-15.04.2020 -разработка «дорожной карты» реализации проекта 16.04.2020-30.04.2020 Kickoff встреча – 05.05.2020 Внедрение улучшений 06.05.2020-29.05.2020 Закрепление результатов и закрытие процесса 01.06.2020-30.06.2020
Показатель	Текущий	Целевой							
Время ожидания у физиотерапевтического кабинета	60 минут	15 минут							
Эффекты: 1. Сокращение сроков ожидания процедуры у физиотерапевтического кабинета; 2. Сокращение конфликтных ситуаций между пациентами									