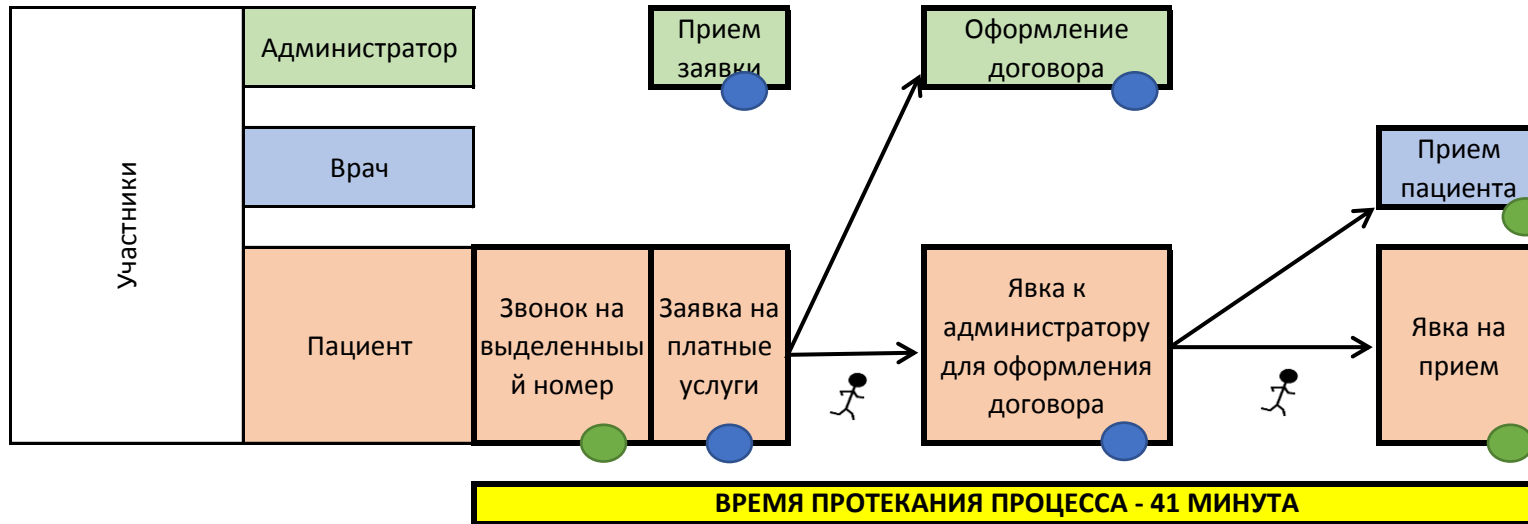


**Карта целевого состояния проекта «Организация оказания платных медицинских услуг»**

Администратор	Ожидание					
	ВПП		5 мин		15 мин	
Врач	Ожидание					
	ВПП					20 мин
Пациент	Ожидание					
	ВПП	1 мин	5 мин		15 мин	20 мин
Ожидание по процессу						
ВПП по процессу		1 мин	5 мин		15 мин	20 мин



- значимая работа
- незначимая работа
- потери

<b>РЕШЕНИЕ</b>	
<b>1.</b>	Выделены два номера телефона по двум корпусам учреждения, два специалиста (администратор регистратуры). Увеличено время работы специалиста, принимающего заявку для оказания платной услуги
<b>2.</b>	В структуре записи в МИС выделено время для платного приема специалистов вне рабочего времени
<b>3.</b>	В структуре записи в МИС выделено время для платного приема специалистов вне приема пациентов по предварительной записи с соблюдением правил разведения потоков
<b>4.</b>	Заключение договора и оплата в здании приема врача
<b>5.</b>	Заключен договор эквайринга со Сбербанком на установку терминала по безналичной оплате
<b>6.</b>	В МИС разработаны шаблоны протоколов платного приема – результат осмотра с назначениями и рекомендациями выдается пациенту на руки на приеме
<b>7.</b>	Адаптирована запись в МИС
<b>8.</b>	Разработана электронная форма договора в МИС «Ариадна»