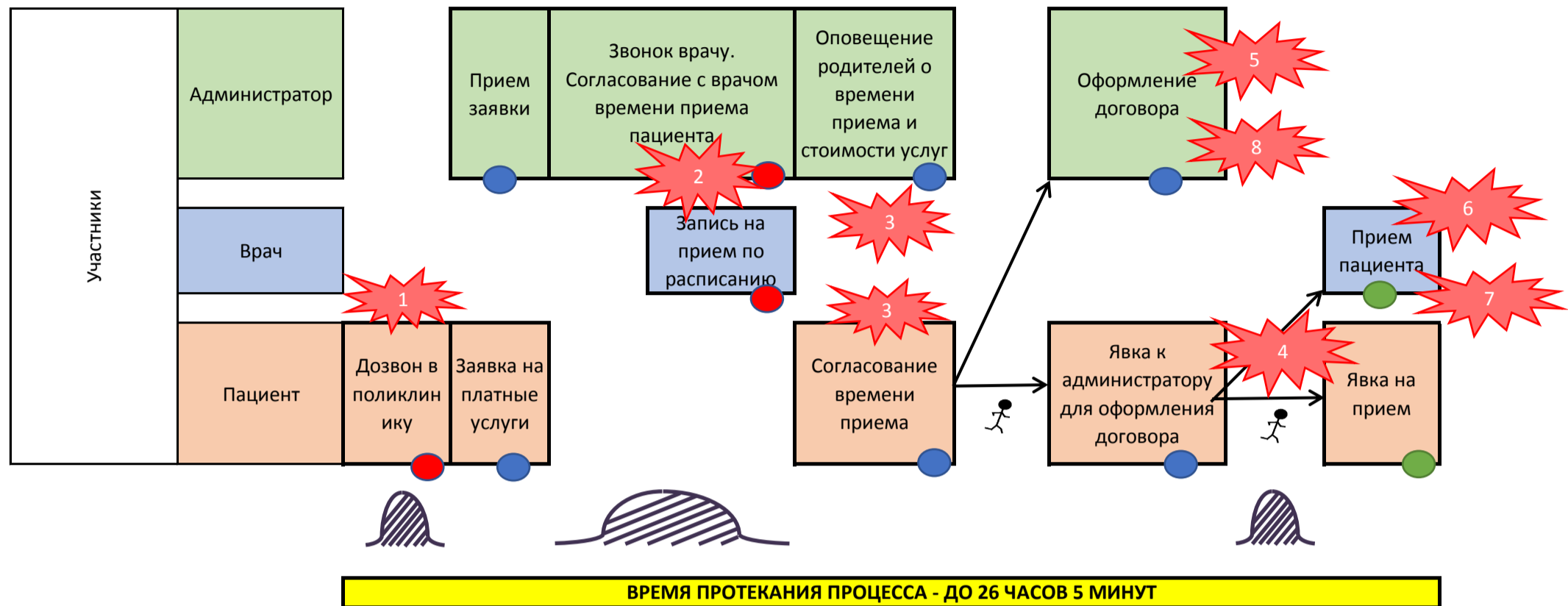


Карта текущего состояния проекта «Организация оказания платных медицинских услуг»

Администратор	Ожидание			30 мин					
Администратор	ВПП		5 мин		10 мин		30 мин		
Врач	Ожидание			5 мин					20 мин
Врач	ВПП								
Пациент	Ожидание	24 часа		30 мин				30 мин	
Пациент	ВПП		5 мин		10 мин		30 мин		20 мин
Ожидание по процессу		24 часа		30 мин				30 мин	
ВПП по процессу			5 мин		10 мин		30 мин		20 мин



- значимая работа
- незначимая работа
- потери
- ожидание
- проблема

ПРОБЛЕМЫ	
1.	Отсутствует отдельно выделенный номер телефона для записи на платные услуги для пациентов, не имеющих полиса ОМС
2.	Не определено время платного приема в расписании врача, администратор звонит врачам для определения времени приема, дополнительно согласовывает с с пациентом
3.	Нет выделенного времени для платного приема в расписании врачей
4.	Кабинет для заключения договора на платные услуги и прием оплаты располагается на втором этаже по корпусу Папанина, 1 – специалисты, оказывающие платные услуги, располагаются по двум корпусам учреждения – договор заключают на Папанина, 1 затем идут на прием в корпус Полярные зори, 36
5.	В конце рабочего дня администратор сдает наличные средства в бухгалтерию, бухгалтер отвозит наличные средства в банк
6.	Отсутствует протокол платного приема врача в МИС, результаты осмотра оформляются в рукописном варианте
7.	Отсутствует возможность внесения пациентов, не имеющих полис ОМС, в МИС
8.	Договор на предоставление услуги оформляется вручную