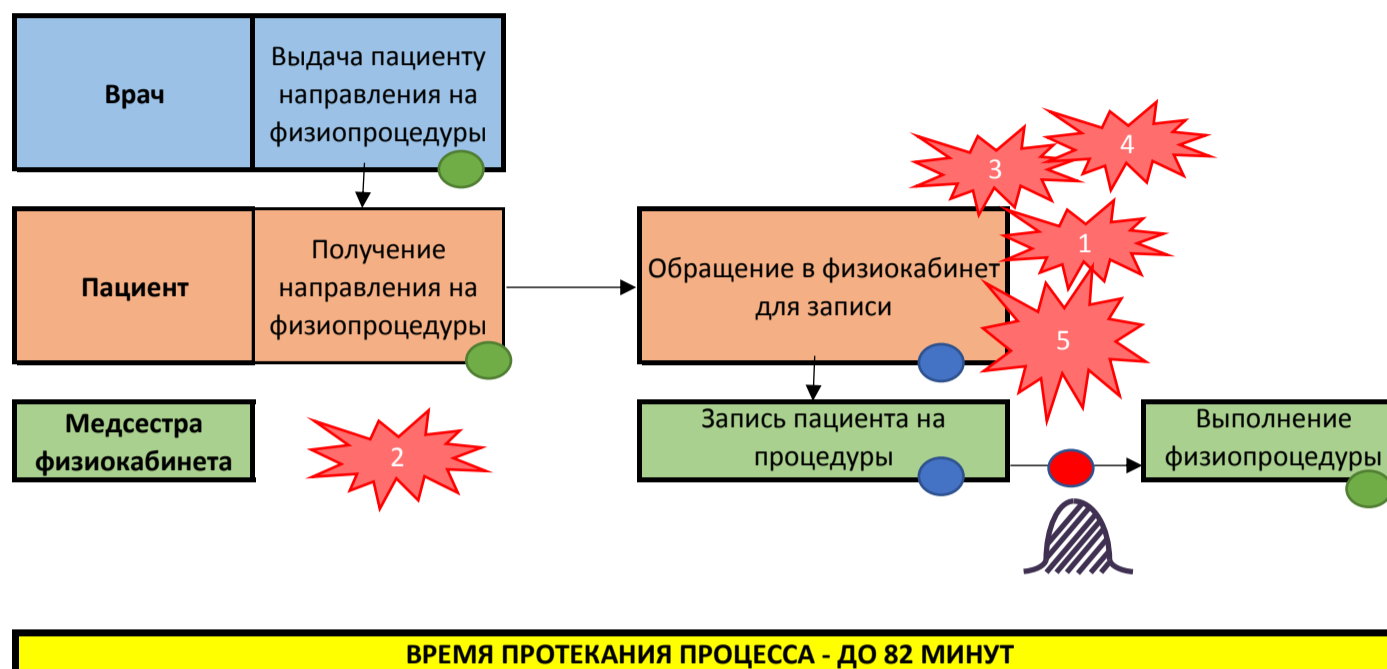


Карта текущего состояния проекта «Организация оказания физиотерапевтических процедур»

Врач	Ожидание					
	ВПП	2 мин				
Пациент	Ожидание		10 мин		60 мин	
	ВПП			10 мин		
Медсестра физиокабинета	Ожидание					
	ВПП					
Ожидание по процессу						
ВПП по процессу						



- значимая работа
- незначимая работа
- потери
- ожидание
- ★ 1 проблема

ПРОБЛЕМЫ	
1	Нет распределения по времени оказания физиотерапевтических процедур – неравномерная нагрузка в течение дня – очередь у кабинета
2	Неравномерное распределение рабочего времени медицинской сестры физиотерапевтического кабинета, ожидание в промежутке с 9.00 до 15.00
3	Нет распределения по видам физиотерапевтических процедур – скопление пациентов
4	Нет разделения потоков пациентов
5	При скоплении пациентов перед дверью возникают дополнительные очереди на разные виды физиотерапевтических процедур – конфликты между пациентами