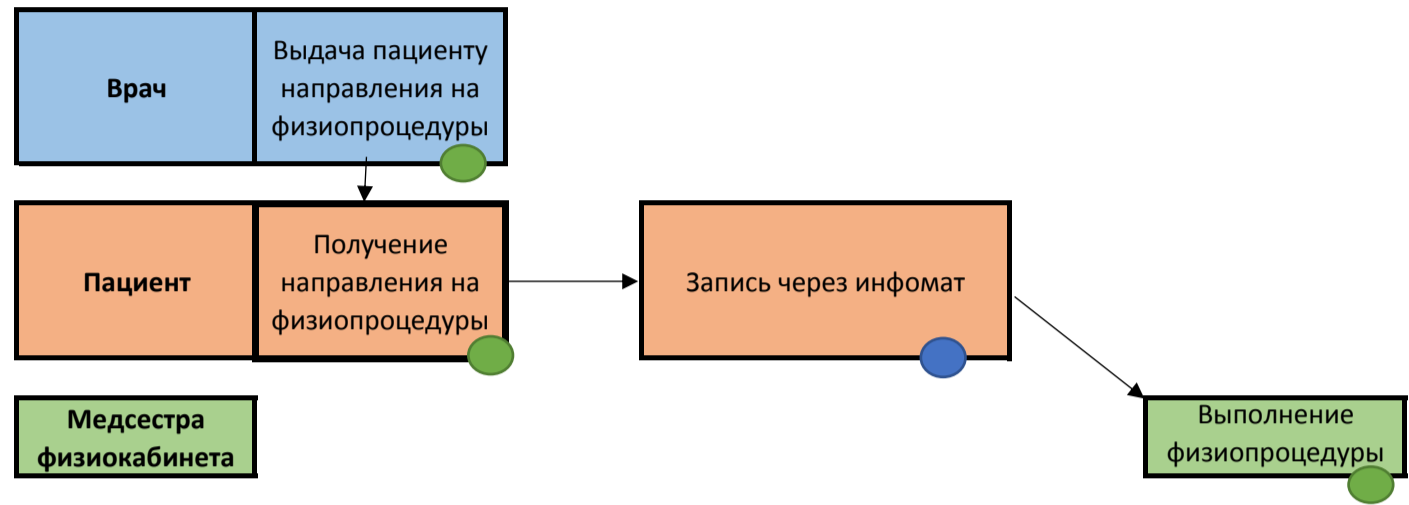


Карта целевого состояния проекта «Организация оказания физиотерапевтических процедур»

Врач	Ожидание					
	ВПП	2 мин				
Пациент	Ожидание		10 мин		10 мин	
	ВПП			3 мин		
Медсестра физиокабинета	Ожидание					
	ВПП					
Ожидание по процессу						
ВПП по процессу						



ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА - ДО 25 МИНУТ

- значимая работа
- незначимая работа
- потери

РЕШЕНИЕ	
1	- распределение пациентов по возрастам - с 8.00 до 9.00 школьники; с 9.00 до 12.00 дошкольники; с 12.30 до 14.00 дети, получающие лечение ЛОР, педиатра; с 14.00 до 19.00 школьники
2	- распределение пациентов по возрастам - с 8.00 до 9.00 школьники; с 9.00 до 12.00 дошкольники; с 12.30 до 14.00 дети, получающие лечение ЛОР, педиатра; с 14.00 до 19.00 школьники
3	- приобретение инфомата с возможностью записи на конкретную процедуру; - при наличии обратной связи, медицинская сестра контролирует и регулирует очередь перед кабинетом
4	- выделение отдельного времени в расписании для оказания физиотерапевтических процедур пациентами, находящимися на лечении ЛОР и педиатра
5	- приобретение инфомата с возможностью записи на конкретную процедуру; - при наличии обратной связи, медицинская сестра контролирует и регулирует очередь перед кабинетом