

Проект «Организация  
эффективной работы  
фельдшера в  
образовательной  
организации»

ГБОУЗ «МГДП № 1»

2021 ГОД



# Рабочая группа проекта

- ▶ **Руководитель проекта:** Главный врач Сулима Е.И.
- ▶ **Руководитель рабочей группы:** Князева Т.А. – заведующая ООМПН в ОО
- ▶ Участники рабочей группы:
  - ▶ Старшая медицинская сестра - Насонова И.С.
  - ▶ Начальник отдела АСУ – Эрштадт А.А.

начало проекта 30.08.2021

срок реализации проекта 16.11.2021

Е. И. Сулима

Д. В. Паньчев

Паспорт проекта

**«Организация эффективной работы фельдшера в образовательной организации»**

<p><b>Заказчик проекта:</b> пациент  <b>Процесс:</b> прием фельдшера в образовательной организации  <b>Границы процесса:</b> от момента обращения школьника в медицинский кабинет ОУ до получения медицинской услуги  <b>Руководитель проекта:</b> главный врач ГОБУЗ «МГДП №1» Сулима Е. И.  <b>Руководитель рабочей группы:</b> Князева Т. А.  <b>Состав рабочей группы:</b> (ответственные): Насонова И. С., Эрштадт А. С.</p>	<p><b>Обоснование выбора:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нерациональное использование рабочего времени фельдшера в образовательной организации</li> <li>2) Отсутствие возможности оформления медицинских справок и направлений на анализы в медицинском кабинете образовательной организации.</li> </ol>												
<p><b>Цели и плановый эффект:</b></p> <table border="1" data-bbox="42 518 1062 813"> <thead> <tr> <th>Показатель</th> <th>Текущий</th> <th>Целевой</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Продолжительность работы фельдшера в образовательной организации, часы в день</td> <td>4</td> <td>6,5</td> </tr> <tr> <td>2. Количество посещений фельдшером поликлиники для работы с медицинской документацией и получения иммунобиологических препаратов в течение рабочего дня</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3. Сокращение времени ожидания получения справок о физкультурной группе, эпидокружении, направлений на лабораторные анализы, дней</td> <td>14</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уменьшение посещений поликлиники фельдшером отделения ООМПН в ОО, для работы с медицинской документацией и получения иммунобиологических препаратов.</li> <li>2. Повышение доступности оказания медицинской помощи в образовательном учреждении.</li> <li>3. Создание условий для получения справок о физкультурной группе, справки об эпидокружении, направлений на лабораторные анализы в медицинском кабинете образовательной организации.</li> </ol>	Показатель	Текущий	Целевой	1. Продолжительность работы фельдшера в образовательной организации, часы в день	4	6,5	2. Количество посещений фельдшером поликлиники для работы с медицинской документацией и получения иммунобиологических препаратов в течение рабочего дня	1	0	3. Сокращение времени ожидания получения справок о физкультурной группе, эпидокружении, направлений на лабораторные анализы, дней	14	1	<p><b>Ключевые события</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование паспорта проекта – 24.03.2021</li> <li>2. Анализ текущей ситуации 30.08.2021-29.09.2021 -разработка текущей карты процесса, выявление проблем 30.08.2021-05.09.2021 -разработка целевой карты процесса 06.09.2021-16.09.2021 -разработка плана мероприятий реализации проекта 16.09.21-26.09.21</li> <li>3. Kickoff встреча – 30.09.21</li> <li>4. Внедрение улучшений 01.10.2021-16.10.2021</li> <li>5. Закрепление результатов и закрытие процесса 16.10.2021-16.11.2021</li> </ol>
Показатель	Текущий	Целевой											
1. Продолжительность работы фельдшера в образовательной организации, часы в день	4	6,5											
2. Количество посещений фельдшером поликлиники для работы с медицинской документацией и получения иммунобиологических препаратов в течение рабочего дня	1	0											
3. Сокращение времени ожидания получения справок о физкультурной группе, эпидокружении, направлений на лабораторные анализы, дней	14	1											

# Обоснование выбора

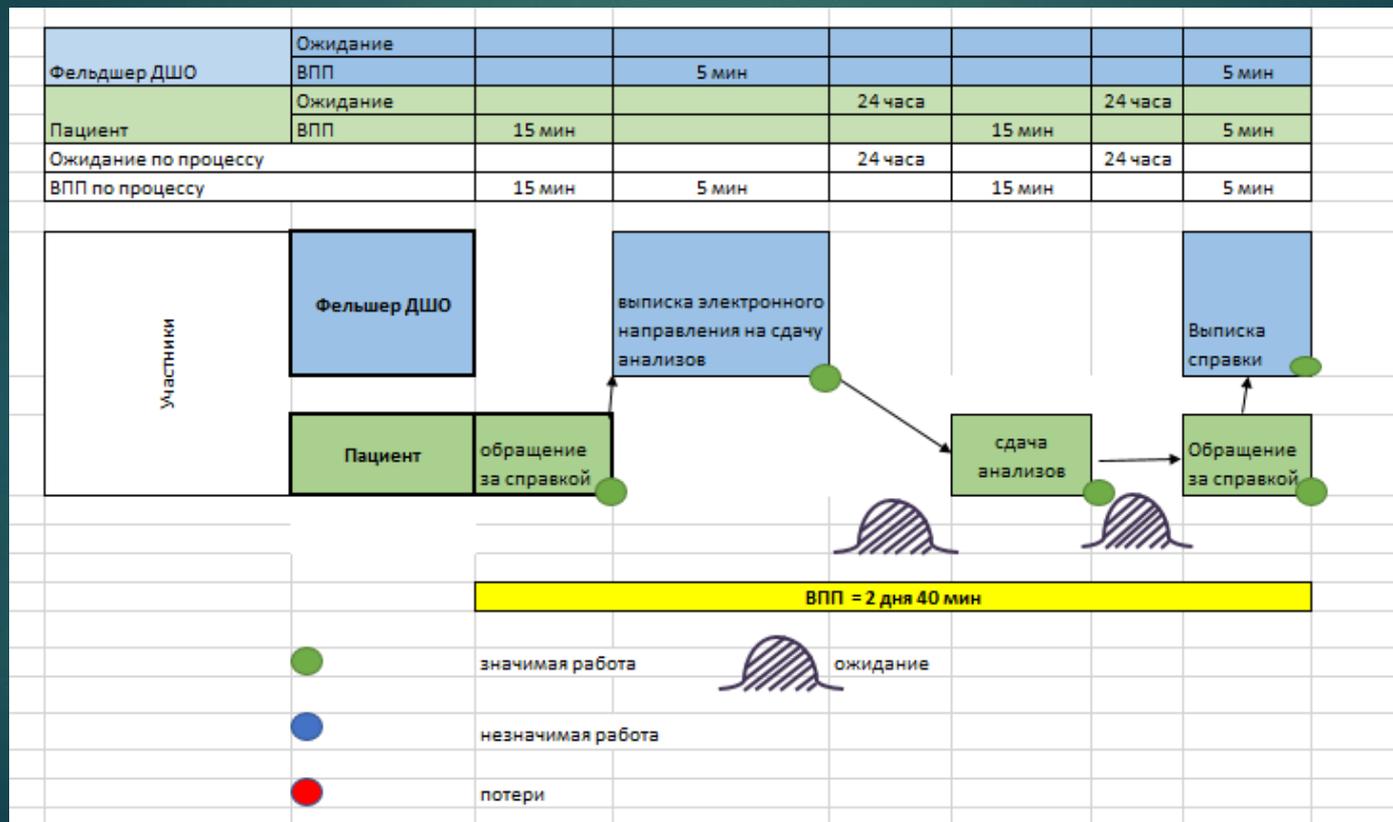
- ▶ 1) Нерациональное использование рабочего времени фельдшера в образовательной организации
- ▶ 2) Отсутствие возможности оформления медицинских справок и направлений на анализы в медицинском кабинете образовательной организации.
- ▶ 3) Нерациональное использование рабочего времени фельдшера в образовательной организации — для получения вакцины необходимо посещение поликлиники, с затратой времени на дорогу, оплата такси для доставки иммунобиологических препаратов в образовательной организации.
- ▶ 4) Отсутствие выделенного номера телефона у фельдшеров ООМПН в ОО, для связи с официальными представителями ребенка (в случае возникновения необходимости), с администрацией и колл центром учреждения. У законного представителя ребенка нет возможности связаться с мед. работником школы по телефону, необходимо личная явка в мед кабинет.
- ▶ 5) Не рациональная расстановка мебели в кабинете.
- ▶ 6) Нет четко сформированного графика приема фельдшера в образовательной организации
- ▶ 7) Отсутствие разработанных СОП по проведению профилактических осмотров, вакцинации для фельдшера образовательной организации.

# Задачи проекта:

- ▶ 1. Уменьшение посещений поликлиники фельдшером отделения ООМПН в ОО, для работы с медицинской документацией и получения иммунобиологических препаратов.
- ▶ 2. Повышение доступности оказания медицинской помощи в образовательном учреждении.
- ▶ 3. Создание условий для получения справок о физкультурной группе, справки об эпидокружении, направлений на лабораторные анализы в медицинском кабинете образовательной организации.



# Карта процесса «Организация эффективной работы фельдшера в образовательной организации» (целевое состояние)



# Реализованные мероприятия

- ▶ 1) Организована доставка иммунобиологических препаратов, с учетом соблюдения «холодовой цепи» централизовано в медицинские кабинеты образовательных учреждений, что привело к уменьшению посещений поликлиники фельдшером отделения ООМПН в ОО.
- ▶ 2) Проведена закупка мобильных телефонов для фельдшеров ООМПН в ОО. За каждым медицинским работником закреплен номеру телефона, по которому законный представитель может связаться с медицинским работником школы в рабочее время, достигнутые эффекты:
  - ▶ - нет необходимости личного посещения медицинского кабинета;
  - ▶ -Повышение доступности медицинской помощи.
  - ▶ - Сотрудник колл центр и администрация учреждения могут связаться с фельдшером образовательной организации.
- ▶ 3) Проведено внедрение МИС «АРИАДНА» в 11 медицинских кабинетах образовательных учреждений.
- ▶ 4) Закуплены комплекты печатей медицинской организации (требуемые для заверения справок).
- ▶ 5) Сформированы графики приема фельдшера в образовательной организации, с размещением информации на информационных стендах образовательных организаций, что позволило улучшить доступность оказания медицинской помощи.
- ▶ 5) Проведена расстановка мебели по 5С.

# Стенд проекта

До реализации проекта.

- ▶ Медицинский кабинет в образовательной организации.



# После реализации проекта



# Достиженные показатели

Показатель	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта
1. Продолжительность работы фельдшера в образовательной организации, часы в день	6.5	6.5
2. Количество посещений фельдшером поликлиники для работы с медицинской документацией и получением иммунобиологических препаратов в течение рабочего дня	0	0
3. Сокращение времени ожидания получения справок о физкультурной группе, эпидокружении, направлении на лабораторные анализы (дни)	1	1

# Разработанные документы:

- 1. СОПы по оказанию первичной медико-санитарной помощи детям в образовательных организациях:
- Амбулаторный прием врача педиатра (фельдшера) в образовательной организации;
- Амбулаторный прием врача педиатра (фельдшера) в дошкольной образовательной организации;
- Неотложная помощь;
- Неотложная помощь при травмах;
- Вакцинация ;
- Профилактический осмотр
- Диспансерное наблюдение.

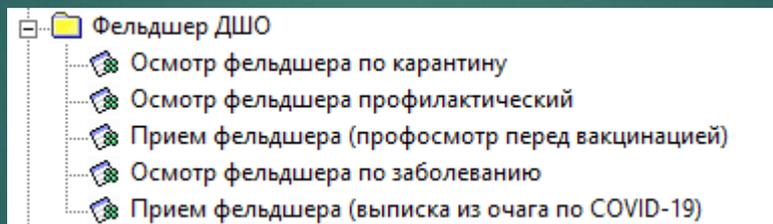
СОП 5. Вакцинация			
ГОБУЗ «МП ДПО №1»	Стандартная операционная процедура		
Выполняется в медицинском кабинете образовательной организации	Подразделение: ООМПН в ОО		
Действует с: «12» ноября 2021г.	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра	Дата следующего пересмотра
Утвердил: Руководитель « » 2021г.			
Цель разработки: выделение алгоритмов проведения вакцинации несовершеннолетних обучающихся в воспитательных образовательных организациях, а также заполнения учетно-отчетной документации и организация внесения сведений о проведенной вакцинации в МИС «Ариадна».			
№	Действие	Дополнительные условия	Точки контроля (К)
<b>1 этап. Подготовка к проведению вакцинации</b>			
1	Составление годового плана профилактических прививок в соответствии с Национальными и региональными календарями прививок, прививок по эпидемиологическим показаниям.		К- наличие годового плана профилактических прививок.
2	Получение информированного добровольного согласия у детей 15 лет и старше и родителей (иного законного представителя) на проведение конкретной профилактической прививки и информированности (в течение года)	Проксигитерская работа с детьми и официальными представителями, отказавшимися от иммунизации	К- наличие согласия/отказа от прививки
3	Оформление заявки на получение иммунологических лекарственных препаратов и расходных материалов (1 раз в месяц) в медицинскую организацию		К- заявка на ИПП и расходные материалы
4	Составление списка детей, подлежащих иммунизации, не позднее 1 дня до запланированной вакцинации.		К- наличие согласия/отказа от прививки
5	Получение ИПП и расходных материалов (в день вакцинации с соблюдением требований к «холодовой цепи») в медицинскую организацию		К- наличие препарата в соответствии с условиями доставки и хранения

# Стандарт оснащения медицинского кабинета образовательной организации

ГБОУЗ «МГДП №1»	Стандарт рабочего места		№1		Утверждаю Главный врач ГОБУЗ «МДПП №1» Е. И. Сулима	
Отделение	Кабинет	Медицинский кабинет ООМПН в ОО	Дата	Лист/листов		
ООМПН в ОО			12.11.2021	1		
Список предметов, находящихся на рабочем месте				Фото рабочего места		
№	Наименование	Назначение	Количество			
1	Рабочий стол	Рабочий инструмент	1 шт.			
2	АРМ включающий монитор, клавиатуру, компьютерную мышь	Работа с системными продуктами: Word, Excel, Ариадна, Интернет	1 шт.			
3	Принтер	Рабочий инструмент	1 шт.			
4	Ростомер	Рабочий инструмент	1 шт.			
5	Шкаф для личных вещей	Хранение личных вещей	1шт			
6	Весы	Рабочий инструмент	1 шт			
7	Манипуляционный столик	Рабочий инструмент	1 шт			
8	Травматологическая укладка	Рабочий инструмент	1 шт			
9	Рециркулятор воздуха	Обеззараживание воздуха	1 шт			
10	Кухетка	Рабочий инструмент	1 шт			
11	Шкаф для медикаментов	Рабочий инструмент	1 шт			
12	Шкаф для медицинской документации	Рабочий инструмент	1 шт			
13	Тумба	Хранение тонометра, фонендоскоп, термометра, сантиметровая лента	1 шт			
14	Стул для посетителя	Рабочий инструмент	1 шт			
15	Ведро для мусора	Утилизация отходов	1 шт			

## • Протоколы осмотров фельдшера ООМПН в ОО в МИС «Ариадна»:

- ▶ вакцинация,
- ▶ профилактический прием,
- ▶ осмотр фельдшера по заболеванию



# Алгоритмы оказания неотложной помощи в ГБОУЗ «МГДП№1»

- ▶ Алгоритм вызова скорой медицинской помощи
- ▶ Алгоритм неотложной помощи при кровотечениях.
- ▶ Алгоритм неотложной помощи при обмороке.
- ▶ Алгоритм: Сердечно-легочная реанимация
- ▶ Алгоритм: Лихорадка
- ▶ Алгоритм неотложной помощи: Анафилактический шок
- ▶ Алгоритм неотложной помощи: Инородное тело дыхательных путей
- ▶ Алгоритм: Оказания неотложной помощи детям СБО.
- ▶ Алгоритм неотложной помощи при остром стенозирующем ларинготрахеите.
- ▶ Алгоритм вызова скорой медицинской помощи.

