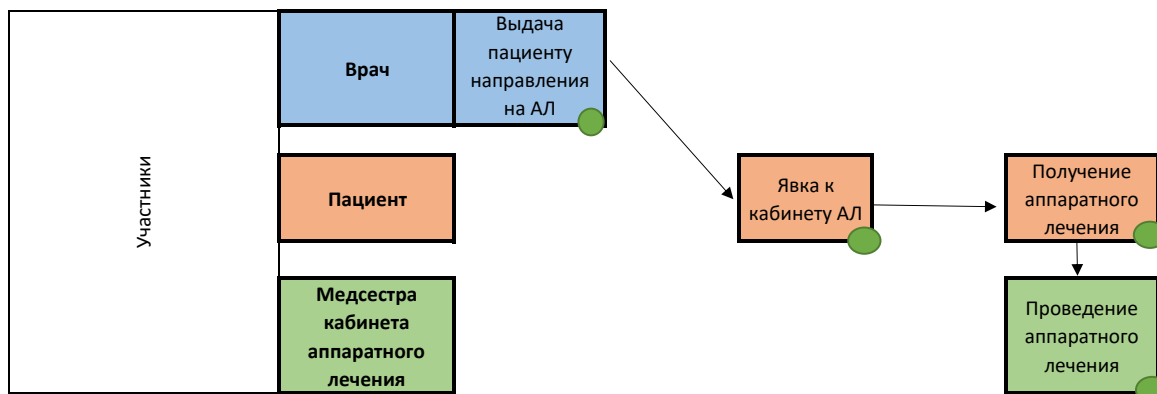


Карта целевого состояния проекта "Сокращение сроков ожидания проведения аппаратного лечения"

| | | | | | | |
|--|----------|-------|-----------|-------|----------|------------|
| Врач | Ожидание | | | | | |
| | ВПП | 5 мин | | | | |
| Пациент | Ожидание | | 1-14 дней | 5 мин | | |
| | ВПП | | | | 0-10 мин | 5 - 20 мин |
| Медсестра кабинета аппаратного лечения | Ожидание | | | | | |
| | ВПП | | | | | 5 - 20 мин |
| Ожидание по процессу | | | 1-14 дней | 5 мин | | |
| ВПП по процессу | | 5 мин | | | 0-10 мин | 5 - 20 мин |



ВПП (min) = 1 день 15 мин, ВПП (max) = 14 дней 40 мин

- значимая работа
- незначимая работа
- потери

| РЕШЕНИЕ | |
|---------|---|
| 1 | 100 % предварительная запись пациентов |
| 2 | - распределение пациентов по виду аппаратного лечения; - 100 % предварительная запись пациентов |
| 3 | 100 % предварительная запись пациентов; - увеличение времени работы кабинета аппаратного лечения, работа медицинских сестер в три смены по скользящему графику |
| 4 | организация предварительной записи в системе МИС- Ариадна: мед сестра врача офтальмолога на приеме |
| 5 | организация предварительной записи в системе МИС- Ариадна |
| 6 | разработка формы направления на аппаратное лечение с указанием вида аппарата, даты, времени |
| 7 | расстановка мебели по 5С |