

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

 Д.В. Панычев

« 23 »  2019 г.

План мероприятий по реализации проекта «Оптимизация приема врача офтальмолога»

№	Краткое описание проблемы	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1.	Длительное ожидание приема под дверью кабинета	Предварительная запись пациентов на плановый прием, организация приема пациентов в соответствии с назначенной датой и временем	Литвинова Т. С.	23.09.2019	- нет очереди перед кабинетом - прием пациентов в назначенное время
2.	Ожидание медицинской сестрой – врач знакомится с медицинской картой	Измерение остроты зрения сразу, не ожидая указания врача (всем первичным пациентам измеряют остроту зрения)	Литвинова Т. С.	23.09.2019	Экономия времени медицинской сестры
4.	Ожидание врачом – медицинская сестра измеряет остроту зрения	Врач начинает заполнять протокол одновременно с измерением остроты зрения	Литвинова Т. С.	23.09.2019	- экономия времени врача - экономия времени пациента
5.	Ожидание медицинской сестрой – врач заполняет протокол	Медицинская сестра заполняет протокол по результату осмотра врача	Литвинова Т. С.	23.09.2019	- экономия времени медицинской сестры - экономия времени врача - экономия времени пациента
6.	Ожидание врачом – медицинская сестра заполняет справку в школу	Создание шаблона справки, заполнение справки одновременно с рабочими рекомендациями	Литвинова Т. С.	23.09.2019	- экономия времени медицинской сестры - экономия времени врача - экономия времени пациента
7.	Нерациональная расстановка мебели в кабинете	Расстановка мебели по 5С	Литвинова Т. С. Потоцкая Е. Г.	23.09.2019	- экономия времени врача - экономия времени медицинской сестры - устранение лишнего перемещения - экономия времени пациента

№	Краткое описание проблемы	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
8.	Нет распределения по цели обращения (до и после аппаратного лечения)	После прохождения аппаратного лечения производится определение остроты зрения м/с офтальмологического кабинета	Литвинова Т. С.	23.09.2019	- экономия времени медицинской сестры - экономия времени врача - экономия времени пациента - увеличение пропускной способности - повышение доступности
9.	Не регулируются потоки пациентов у кабинета	Медицинская сестра выходит в коридор, регулирует потоки пациентов 1 раз в 30 минут	Литвинова Т. С.	23.09.2019	- экономия времени пациента - нет очереди перед кабинетом

Главный врач



К.Р. Шафиев

Руководитель рабочей группы



Т.С. Литвинова