

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

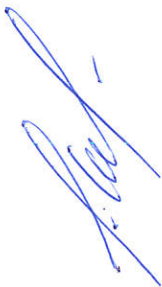
 Д.В. Паничев
« 23 » ИЮЛЯ 2019 г.

План мероприятий по реализации проекта «Оптимизация приема врача-педиатра»

№ п/п	Краткое описание проблемы	Мероприятия по устранению	Ф.И.О. исполнителя	Срок исполнения	Полученный эффект проведенных мероприятий
1.	Ожидание перед кабинетом – пациенты без предварительной записи	Прием пациентов на плановый прием по предварительной записи через МИС «Ариадна»	Глебова С.А. Сулима Е.И.	23.09.2019	- отсутствие очереди перед кабинетом
2.	Отсутствует либо не работает кнопка вызова	Установка либо ремонт кнопки вызова	Конев А.С.	01.10.2019	- экономия времени медсестры, устранение лишнего перемещения
3.	Не регулируются потоки кабинета	Медицинская сестра выходит в коридор, регулирует потоки пациентов 1 раз в 30 минут	Петрова Л.Г. Сергеева Т.В.	23.09.2019	- экономия времени пациента - отсутствие очереди перед кабинетом
4.	Ожидание врача - медсестра вносит документы пациента в МИС «Ариадна»	Проверка и внесение документов (свидетельство о рождении, паспорт, СНИЛС) на уровне регистратуры	Махортова В.Н., Потоцкая Е.Г.	23.09.2019	- экономия времени врача - экономия времени медсестры
5.	Ожидание медицинской сестрой – врач заполняет протокол осмотра	Медицинская сестра заполняет протокол под диктовку врача во время осмотра пациента	Глебова С.А., Сулима Е.И.	01.11.2019	- экономия времени медсестры - экономия времени врача - экономия времени пациента
6.	Отсутствие стандартного протокола по нозологиям	Разработка и внесение в МИС «Ариадна» протоколов по нозологиям (5 нозологий)	Коломиец О.В.	01.11.2019	- экономия времени врача - улучшение качества протокола
7.	Потеря времени медсестры при выписке направлений на лабораторные исследования, в т.ч. госпитализацию	Организация работы сестринского поста	Коломиец О.В.	01.10.2019	- повышение доступности оказания медицинской помощи
8.	Потеря времени врача при разъяснении рекомендаций	Разработка протокола стандартных рекомендаций по питанию, режиму дня и т.д.	Сулима Е.Г. Глебова С.А.	23.09.2019	- экономия времени врача

№ п/п	Краткое описание проблемы	Мероприятия по устранению	Ф.И.О. исполнителя	Срок исполнения	Полученный эффект проведенных мероприятий
9.	Отсутствие амбулаторной карты пациента в кабинете врача	Доставка карт в кабинет сотрудниками регистратуры	Махортова В.Н. Потоцкая Е.Г.	23.09.2019	- экономия времени медсестры
10.	Разделение потоков пациентов по целям обращения на уровне регистратуры	Организация работы администратора холла по разделению потока пациентов	Махортова В.Н.	23.09.2019	- повышение доступности оказания медицинской помощи
11.	Нерациональная расстановка мебели в кабинете	Расстановка мебели по 5С	Глебова С.А., Сулима Е.И.	23.09.2019	- экономия времени врача - экономия времени медсестры - устранение лишнего перемещения врача и медсестры - экономия времени пациента - увеличение времени работы с пациентом

Главный врач



К.Р. Шарфиев

Руководитель рабочей группы



О.В. Коломиец