

## План мероприятий по улучшению качества деятельности ГОБУЗ " МГДКДП "

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение показателя рейтинга на официальном сайте в сети Интернет для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	до 20.01.2017 далее постоянно	Степаненко О.И., ведущий юрист-консульт	Актуализация информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	Увеличение доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации достаточным;
2.	Повышение доступности и открытости информации о медицинской организации	постоянно	Багрянский И.А., начальник отдела АСУП Гуцина Н.В., секретарь руководителя	<p>Полнота, актуальность и понятность информации о мед. организации, размещаемой на официальном сайте</p> <p>Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения</p> <p>Усиление контроля за своевременностью, полнотой и понятностью ответов на задаваемые вопросы в разделе обратной связи на официальном сайте</p>	<p>Увеличение доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным;</p> <p>Увеличение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации.</p>
2.	Увеличение комфортности условий и доступности получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	IV кв. 2017	Конев А.С., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Потоцкая Е.Г., главная медсестра	<p>Введение:</p> <p>Кнопки вызова дежурного администратора</p> <p>Специального окна в регистратуре для обслуживания людей с ограниченными возможностями;</p> <p>Прокрашивание первой и последней ступени лестничных</p>	Увеличение удовлетворенности условиями пребывания в учреждении людьми с ограниченными возможностями

				маршей Организовать сопровождение получателей медицинских услуг, имеющие ограниченные возможности здоровья	
3.	Увеличение доступности получения медицинских услуг	постоянно	Багрянский И.А., начальник отдела АСУП  Рыбина О.Е., заведующая специализированным отделением Потоцкая Е.Г., главная медсестра	Увеличить количество номерков для записи через информационный портал.  Обеспечить еженедельный мониторинг числа талонов, выделенных для приема врачей-специалистов в целях текущего контроля обеспечения записи пациентов при первичном обращении.  Усилить контроль за ведением "Листа ожидания"	Увеличение доли потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию. Уменьшение среднего срока ожидания приема врача с момента записи на прием
4.	Повышение комфортности пребывания в учреждении	постоянно	Конев А.С., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Потоцкая Е.Г., главная медсестра	Обеспечить комфортные условия пребывания в организации	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации
5.	Сокращение времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги	2017	Конев А.С., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Багрянский И.А., начальник отдела АСУП Коломиец О.В., заместитель главного врача по медицинской части Рыбина О.Е., заведующая специализированным отделением Сулима Е.И., заведующая педиатрическим отделением Глебова С.А., заведующая	Сократить время ожидания посещения врача в очереди.  Реализация проекта "Открытая регистратура " для маршрутизации пациентов в лечебном учреждении  Усилить контроль над соблюдением производственной дисциплины.	Увеличение доли потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи

			педиатрическим отделением Махоргова В.Н., старшая медсестра		
6.	Сокращение сроков ожидания диагностического исследования	постоянно	Коломиец О.В., заместитель главного врача по медицинской части Рыбина О.Е., заведующая специализированным отделением	Обеспечить контроль за ведением " Листа ожидания" диагностических исследований  Усиление контроля за направлением (записью) на диагностические исследования во внешние медицинские учреждения  Провести анализ и коррекцию потребности диагностических исследований во внешних медицинских учреждениях	Уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование
7.	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания в медицинской организации	постоянно	Коломиец О.В., заместитель главного врача по медицинской части Рыбина О.Е., заведующая специализированным отделением Сулима Е.И., заведующая педиатрическим отделением Глебова С.А., заведующая педиатрическим отделением Потоцкая Е.Г., главная медсестра Князева Т.А., заместитель главного врача по работе с организованным детством Махоргова В.Н., старшая медсестра	Усилить контроль за соблюдением этики и деонтологии среди работников.  Повысить удовлетворенность пациентов, вежливым отношением и доброжелательностью медицинских работников организации	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации