

Уважаемый пациент!

Ваши ответы на вопросы будут использованы для оценки доступности оказания медицинской помощи. Отметьте удобным способом один или несколько ответов.

1. Вы обратились в поликлинику:

- к участковому врачу
- к «узкому» специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог и другие)
- другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт)

2. Удовлетворены ли Вы работой поликлиники

- удовлетворен
- не удовлетворен

3. Возникали ли у вас проблемы при записи к врачу:

- в регистратуре
- по телефону
- с использованием сети Интернет
- терминал
- по направлению медицинского работника
- проблем не было

4. Возникали ли у вас проблемы с поиском своей медицинской документацией?

- Да
- Нет

5. Сталкивались ли Вы с некорректным общением со стороны медицинских сотрудников?

- администрации
- врача
- медицинской сестры
- регистратора
- санитарки
- не было

6. Устраивают ли Вас условия нахождения в поликлинике?

- Да
- Нет

Если нет, то почему _____

7. Оцените информацию о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, размещенную медицинской организацией на официальном сайте, стендах, в инфоматах:

- достаточно
- недостаточно

8. Оцените наличие указателей для быстрого и удобного поиска необходимого кабинета:

- достаточно
- отсутствуют

9. Удовлетворены ли Вы работой участкового врача?

- удовлетворен
- не удовлетворен

10. Время ожидания у кабинета участкового врача:

- до 15 мин.
- 30 мин.
- до 1 часа и более

11. Удовлетворены ли Вы работой «узкого» специалиста поликлиники?

- удовлетворен
- не удовлетворен

12. Время ожидания у кабинета «узкого» специалиста поликлиники:

- до 15 мин.
- 30 мин.
- до 1 часа и более

13. Время ожидания у рентгенологического кабинета:

- до 15 мин.
- 30 мин.
- до 1 часа и более

14. Время ожидания у кабинета забора крови:

- до 15 мин.
- 30 мин.
- до 1 часа и более

15. Время ожидания у кабинета ЭКГ

- до 15 мин.
- 30 мин.
- до 1 часа и более

16. Время прохождения профилактических осмотров (диспансеризации):

- до 2х дней
- 2-7 дня
- более 7 дней

17. Ваши предложения по улучшению работы поликлиники:

